



KPKT

MANUAL PENGGUNA HIMS

HOUSING INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM (HIMS)

KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN

TEMPATANJABATAN PERUMAHAN NEGARA

PERMOHONAN PEMBAHARUAN DAN PINDAAN PERMIT IKLAN DAN JUALAN

PENGGUNA | MEI 2025

MANUAL PENGGUNA PROSES TANDA TANGAN DIGITAL

Tuan/Puan,

Dimaklumkan bahawa tuan/puan dikehendaki untuk melengkapkan proses eKYC (electronic Know Your Customer) bagi urusan Perjanjian Jual Beli elektronik (eSPA).

2. Proses eKYC adalah penting untuk pengesahan identiti individu bagi memastikan keselamatan dan kesahihan maklumat dalam tandatangan digital eSPA menerusi Housing Integrated Management System (HIMS).

3. Berikut adalah langkah-langkah untuk melengkapkan eKYC:

3.1 Klik pada pautan <https://idsaya.my> untuk memuat turun aplikasi iDsaya.

3.2 Baca dan ikuti langkah di dalam [Panduan Manual eKYC](#) untuk melengkapkan proses eKYC di aplikasi iDsaya.

3.3 Sila tunggu penerimaan status verifikasi. Status "Selesai Verifikasi eKYC" akan dimaklumkan melalui aplikasi iDsaya dan e-mel yang didaftarkan.

4. Setelah status verifikasi eKYC DILULUSKAN, pihak tuan/puan perlu menunggu e-mel untuk menjana Sijil Tandatangan Digital bagi urusan tandatangan Perjanjian eSPA menerusi HIMS.

5. Sekiranya terdapat masalah untuk muat turun aplikasi iDsaya atau melaksanakan proses eKYC, sila berhubung dengan pihak pemaju yang berkaitan untuk bantuan selanjutnya.

6. Sebarang pertanyaan lanjut, sila hubungi bantuan khidmat pelanggan di talian 03-8991 4797 atau e-mel kepada hims.aduan@kpkt.gov.my.

Sila abaikan e-mel ini sekiranya tuan/puan telah melaksanakan proses eKYC.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasama anda.

Pentadbir HIMS
Jabatan Perumahan Negara
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Nota: E-mel ini adalah dijana secara automatik oleh sistem. Tiada maklum balas diperlukan bagi e-mel ini.

Kepada Pembeli,

Kod Pemajuan : 20165-9
Nama Pemajuan : PARKLAND AVENUE
Unit : B-10-02

Tuan/Puan,

Terima kasih dan tahniah kerana telah melengkapkan proses eKYC melalui aplikasi iDsaya. Sila lengkapkan janaan sijil digital melalui pautan [Housing Integrated Management System \(HIMS\)](#).

Pentadbir HIMS
Jabatan Perumahan Negara
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Nota: E-mel ini adalah dijana secara automatik oleh sistem. Tiada maklum balas diperlukan bagi e-mel ini.

PROSES: LENGKAPKAN eKYC DI APLIKASI

IDSAYA

1. Pihak penandatangan akan menerima e-mel untuk meminta pihak tersebut untuk melengkapkan proses eKYC melalui aplikasi iDsaya.
2. Sila rujuk **Manual Pengguna - iDsaya**

PROSES: JANA SIJIL DIGITAL & SET PIN SIJIL DIGITAL

Setelah pihak penandatangan melengkapkan eKYC, dan giliran tandatangan telah tiba.

1. Pihak penandatangan akan menerima **e-mel** untuk meminta pihak tersebut untuk **menjana sijil digital**.
2. Klik *link* pautan **Housing Integrated Management Systems (HIMS)**.

JABATAN PERUMAHAN NEGARA

3

5

6

7

4

8

9

10

12

3. Sistem memaparkan maklumat Individu di Seksyen A
 4. Individu perlu set Pin dan Sahkan Pin di Seksyen B
 5. Lengkapkan maklumat Alamat, dan
 6. poskod jika tiada di Seksyen A
 7. Masukkan negara kerakyatan
 8. Set PIN sijil digital
- Nota: Sila pastikan memenuhi syarat ketika set Pin tersebut
9. Masukkan Sahkan PIN
 10. Klik Hantar
 11. Modal janan sijil digital akan dipaparkan
 12. Klik **OK**

JABATAN PERUMAHAN NEGARA

Kepada Saksi Tuan Tanah,
Kod Pemajuan : 20165-9
Nama Pemajuan : PARKLAND AVENUE
Unit : B-10-01
Tuan Puan,
Dimohon untuk lakukan semakan dan pengesahan Perjanjian Jual Beli (eSPA) di [Housing Integrated Management System \(HIMS\)](#). Tempoh semakan dan pengesahan maklumat hanya sah sehingga 31/05/2025 10:17. Sila lakukan pengesahan sebelum tarikh tersebut.
Sekiranya terdapat perubahan maklumat, pihak tuan puan boleh mengajukan semula perubahan kepada pemaju PARKLAND AVENUE SDN. BHD.
Sebarang pertanyaan atau aduan sila hubungi bantuan khidmat pelanggan di talian 03-8891 4797 atau emel kepada hims.aduan@kpkt.gov.my.
Terima kasih atas perhatian dan kerjasama anda.
Pentadbir HIMS
Jabatan Perumahan Negara
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
Nota: E-mel ini adalah dijana secara automatik oleh sistem. Tiada maklum balas diperlukan bagi e-mel ini.

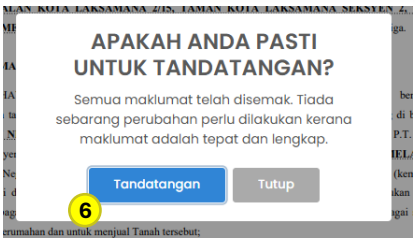
1



3

Jana & Tandatangan

4



6

PROSES: PENGESAHAN DAN TANDATANGAN DIGITAL eSPA

Setelah pihak penandatangani melengkapkan eKYC, dan giliran tandatangan telah tiba.

1. Pihak penandatangani akan menerima **e-mel** untuk meminta pihak tersebut untuk **menjana sijil digital**.
2. eSPA akan dipaparkan. Bagi penandatangani pertama (pembeli penama pertama): eSPA tidak akan mempunyai QR Code dan No.Siri eSPA tidak lengkap. Selepas pihak pembeli pertama menandatangani. bagi pihak penandatangani kedua dan seterusnya - QR Code akan muncul dan No.Siri eSPA juga lengkap,
3. Klik *tick* pada *checkbox* tanda setuju.
4. Klik butang **Jana & Tandatangan**
5. **Modal konfirmasi** akan terpapar
6. Klik butang **Tandatangan**

Tandatangan Digital

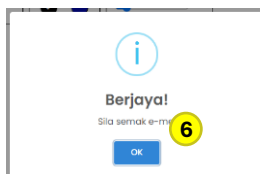
2

3

4

5

Hantar



Tuan/Puan,

Berikut kod verifikasi untuk pengesahan Perjanjian Jual Beli (eSPA). Kod verifikasi ini akan tamat tempoh dalam masa 10 minit.

Kod Verifikasi:

8 7 6 6 4 4

7

Pentadbir HIMS
Jabatan Perumahan Negara
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

Nota: E-mel ini adalah dijana secara automatik oleh sistem. Tiada maklum balas diperlukan bagi e-mel ini.

Tandatangan Digital

8

9

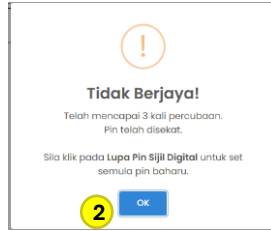
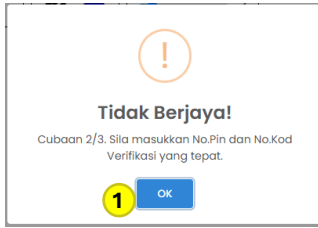
Hantar

1. Modal tanda tangan Digital akan dipaparkan.
2. Lukis tanda tangan di dalam ruang yang disediakan.
3. Masukkan Nombor Pin Sijil Digital yang telah disetkan.
4. Masukkan Kod TOTP (Sila semak aplikasi iDsaya)

Jika pihak penandatangan mempunyai masalah untuk dapatkan kod TOTP seperti tidak dapat membuka aplikasi iDsaya, atau masalah telefon bimbit.

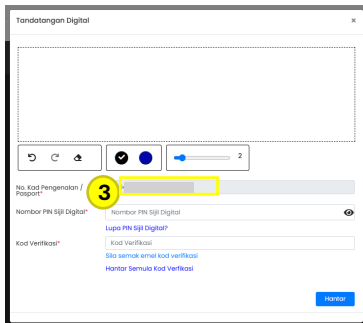
5. Klik **Masalah untuk dapatkan No. TOTP?**
6. Klik **OK**
7. E-mel kod verifikasi akan dihantar kepada alamat e-mel pihak penandatangan.
8. Masukkan kod verifikasi di medan input kod verifikasi.
9. Klik **Hantar**

JABATAN PERUMAHAN NEGARA



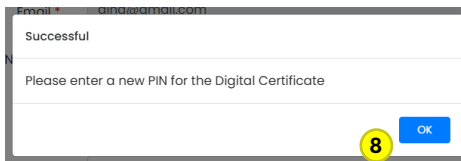
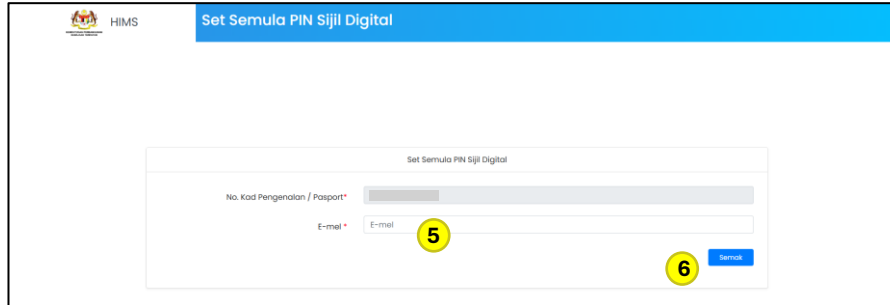
Jika Pin Sijil Digital yang dimasukkan salah:

1. Modal pengesahan & tandatangan digital eSPA tidak berjaya akan dipaparkan.
2. Klik **OK** untuk lakukan semula.



Jika Pin Sijil Digital yang dimasukkan salah sebanyak 3 kali:

1. Modal pengesahan & tandatangan digital eSPA tidak Berjaya & pin disekat akan dipaparkan.
2. Klik **OK** untuk tutup modal.
3. Klik **Lupa Pin Sijil Digital?**
4. Halaman Set Semula PIN Sijil Digital akan dipaparkan.
5. Masukkan e-mel
6. Klik **Semak**
7. Modal semakan Berjaya atau gagal akan dipaparkan.
8. Klik **OK**



Reset Digital Certificate PIN

Identification Card No. / Passport No.*

Email * aina@gmail.com

New PIN*
New PIN

- PIN must be between 8-16 characters.
- PIN must contain at least one uppercase.
- PIN must contain at least one lowercase.
- PIN must contain at least one symbol.

Confirm PIN* Confirm PIN

Submit

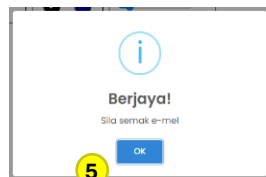
Digital Certificate PIN Reset Successful

Please go to the Signature page and use the newly reset PIN.

OK

9. Masukkan PIN
10. Masukkan PIN Baharu dan Sahkan Pin
11. Klik Hantar
12. Notifikasi Berjaya set semula pin akan dipaparkan.
13. Klik **OK** untuk tutup *tab*
14. Sila kembali ke halaman tanda tangan eSPA

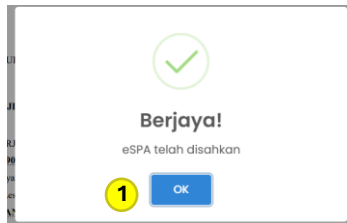
JABATAN PERUMAHAN NEGARA



Jika Kod TOTP yang dimasukkan salah:

1. Modal tidak berjaya akan dipaparkan.
2. Tekan butang **OK** untuk tutup modal
3. Boleh cuba sekali lagi dengan kod TOTP yang betul, atau:
4. Klik **Masalah untuk dapatkan No. TOTP?**
5. Klik **OK**
6. E-mel kod verifikasi akan dihantar kepada alamat e-mel pihak penandatangan.
7. Masukkan kod verifikasi di medan input kod verifikasi.
8. Klik **Hantar**

JABATAN PERUMAHAN NEGARA



Jika semua maklumat yang dimasukkan betul dan tepat:

1. Modal pengesahan & tandatangan eSPA Berjaya akan dipaparkan.
2. Klik **OK**
3. Tandatangan dan maklumat penandatangan dan masa tandatangan dilakukan akan dimasukkan ke dalam eSPA.